

Regulamin płatności online

& 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu , przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1. Klient-** osoba fizyczna, osoba prawna , która dokonuje na rzecz Usługodawcy płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą.
- 2. Regulamin-** niniejszy regulamin dostępny pod adresem: www.budaprzemysl.pl
- 3. Usługodawca-** " Buda School"-Szkoła Języków Obcych- Magdalena Tereszkievicz ul. Seweryna Goszczyńskiego 7A 37-700 Przemyśl, Nip.7952412400 , REGON. 180856023
- 4. Przelewy 24 –** podmiot świadczący usługę płatności online.

& 2 Postanowienia wstępne

- 1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.**
- 2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.**
- 3. Usługodawca umożliwia Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:**
 - a) Usługodawca wystawia Klientowi fakturę Vat na życzenie klienta**
 - b) Usługodawca wystawia paragon fiskalny**
- 4. W sytuacji , w której płatność dokonywana będzie za pomocą karty przed realizacją usługi , realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy.**

& 3 Operator płatności

- 1. Płatności elektroniczne , w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: Przelewy 24 PayPro SA ul. Pastelowa 8 60-198 Poznań NIP: 779-236-98-87 , REGON: 301345068 , Nr KRS 0000347935**
- 2. Korzystanie z usług serwisu Przelewy24 pozwala na przeprowadzanie transakcji**

na wszystkich urządzeniach i przy użyciu wielu metod płatności – szybkich przelewów, BLIKA, kart płatniczych, PayPo, płatności mobilnych (Apple Pay, Google Pay)

3. Regulamin Przelewy 24 znajduje się pod następującym adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>

4. Usługa płatności Przelewy24 świadczona jest na rzecz Klientów Usługodawcy na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

& 4 Metody płatności

1. Zapłata kartą płatniczą online
2. Zapłata kartą kredytową online : MasterCard , VISA, Mastepass
3. Szybki przelew bankowy
4. PayPo
5. BLIK

& 5 Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji , chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

& 6 Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamację , jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami określonymi w regulaminie Przelewy24 lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do Przelewy24. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji klient może skontaktować się z operatorem płatności Przelewy24. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://www.przelewy24.pl/pomoc>

7. REKLAMACJE USŁUGI

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących działania Usługi.
2. Reklamacja powinna być złożona drogą elektroniczną na adres buda.zajeciapozalekcyjne@gmail.com.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę firmy Klienta
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Usługobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia, na adres e-mail Użytkownika podany przy składaniu reklamacji.
7. Użytkownik może skierować sprawę poddaną reklamacji do sądu powszechnego. W przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on także prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1-6 nie stanowi warunku wystąpienia z takim roszczeniem.

&7 Odstąpienie od UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1.09 do 23.06 danego roku.
2. Szkole przysługuje prawo do zawieszenia kursanta w zajęciach w przypadku opóźnień w opłacaniu kursu powyżej 14 dni.
3. Szkole przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeśli Klient pozostaje w opóźnieniu w opłaceniu kursu za dwie raty lub jeżeli kursant narusza zasady współżycia społecznego, zachowuje się agresywnie, wywiera negatywny wpływ na innych kursantów, lub w przypadku notorycznego opuszczania zajęć przez kursanta. Odstąpienie od umowy przez Szkołę powoduje jednocześnie wykreślenie kursanta z listy uczestników. W takiej sytuacji w przypadku zapłaty wynagrodzenia za kurs w pełnej wysokości nastąpi zwrot wynagrodzenia przez Szkołę proporcjonalnie do nieodbytych zajęć licząc od miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło odstąpienie od umowy.

4. Odstąpienie od umowy przez Szkołę z powodu określonego w ust. 3 spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 10% wysokości opłaty za kurs. Kara umowna może zostać potrącona przez Szkołę z opłaty za kurs, podlegającego rozliczeniu.
5. Rezygnacja przez Klienta z kursu, w przypadku zapłaty opłaty za kurs w pełnej wysokości powoduje zwrot przez Szkołę części opłaty proporcjonalnie do nieodbytych zajęć licząc od miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło odstąpienie od umowy.

6. Niezależnie od postanowienia ust. 3 :

a) Rezygnacja przez Klienta w okresie dwóch pierwszych miesięcy kursu skutkuje obowiązkiem zapłaty na rzecz Szkoły kwoty w wysokości 5% pełnej opłaty za kurs, określone w § 3 ust. 1, jako naprawienie szkody wynikłej z utraconych korzyści.

b) Rezygnacja przez klienta w okresie od 3 miesiąca kursu, skutkuje obowiązkiem zapłaty na rzecz Szkoły kwoty w wysokości 10% pełnej opłaty za kurs określonego w § 3 ust.1 niniejszej umowy, jako naprawienie szkody wynikłej z utraconych korzyści z powodu rezerwacji miejsca i utracenia wynagrodzenia.

7. Rozliczenie między stronami nastąpi w terminie 7 dni od rozwiązania umowy, w którym to terminie Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej za odstąpienie od umowy. W przypadku dokonania zapłaty za kurs w całości, Szkoła potrąci kwotę adekwatną do miesiąca rozwiązania umowy.

8. Rezygnacja winna nastąpić w formie pisemnej.

& 7 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w Regulaminie . Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

2. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.09.2023 r.

3. Administratorem danych wskazanych przez użytkowników w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w serwisie jest” Buda School”-Szkoła Języków Obcych- Magdalena Tereskiewicz ul. Seweryna Goszczyńskiego 7A 37-700 Przemyśl, Nip. 7952412400 , REGON.180856023

4. Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest właściciel serwisu Przelewy24

5. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem witryny [https: www.budaprzemysl.pl](https://www.budaprzemysl.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz na żądanie może być przesłany na podany przez żądającego adres e-mail.

6. Wszystkie spory, jakie mogą wyniknąć z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, będą rozstrzygane przez sąd powszechny.

7. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania , usunięcia lub ograniczenia przetwarzania , a także prawo sprzeciwu , zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych , jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi .